



VASTAUS VT TUOMAS RANTASEN KYSYMYKSEEN NRO 61/2007

Kaupunginhallitus hyväksyi 16.4.2007 Helsingin elinkeinostrategian 2007, jonka yhtenä kärkihankkeena on elinvoimainen keskusta-alue. Sen eräänä tavoitteena on saada aikaan kaupungintalokortteleista Helsingin kaupungille oma elävä vanha kaupunki. Periaatepäätöksen mukaan kaupunkitalokorttelien tilat jäävät kaupungin omistukseen Lampan taloa lukuun ottamatta. Tässä tarkoituksessa kaupunginhallitus on 17.9.2007 perustanut Helsingin Leijona Oy – Helsingfors Leijona Ab -nimisen yhtiön kehittämään ja hallinnoimaan ulosvuokrattavia tiloja. Kaupungintalokorttelien elävöittäminen on projekti, jota toteutetaan kaupunginhallituksen tiiviissä ohjauksessa. Kaupunkisuunnitteluviraston ja kiinteistöviraston tilaamassa idea- ja konseptisuunnitelmassa on hahmoteltu kaupungintalon korttelien uusia käyttömahdollisuuksia.

Kiinteistölautakunta päättää kaupungintalokorttelien tilojen ulosvuokrauksesta. Lautakunnassa oli 20.11.2007 esillä Jugendsalin vuokraaminen Leijona-yhtiölle. Lautakunta jätti asian pöydälle seuraavaan kokoukseensa, joka on 4.12.2007. Leijona-yhtiö päättää tulevasta tilan käyttäjästä.

Jugendsaliin kohdistuu suullisesti tehtyjä sopimuksia näyttelytiloista vuoden 2009 loppuun asti. Tilojen tullessa Leijona-yhtiön hallintaan näyttelytoiminta voi jatkua Jugendsalissa 31.8.2008 asti, jolloin päättyy Havis Amanda -näyttely. Sen jälkeisille vuoden 2008 aikana pidettäväksi suunnitelluille näyttelyille pyritään järjestämään korvaavat tilat. Vuoden 2009 näyttelyvarausten osalta voidaan sen sijaan järjestäjille tarjota korvaavia tiloja kaupungintalon ala-aulan uusista näyttelytiloista. Järjestelyissä ovat mukana Leijona-yhtiö, kiinteistöviraston tilakeskus ja hallintokeskuksen viestintä.

Hallintokeskuksen viestinnän neuvonta- ja näyttelytoiminnan siirtämiseen kaupungintalon ala-aulaan on varauduttu perustamalla työryhmä, joka suunnittelee toimintakonseptin uuteen tilaan ja tilan edellyttämät muutostyöt. Muutostöiden on tarkoitus valmistua syksyllä 2008. Vuoden 2008 talousarvioon on varattu määräraha kaupungintalokorttelien elävöittämiseen.

Jugendsalin ja kaupungintalon ala-aulan uudessa käytössä otetaan huomioon suojelun edellyttämät näkökohdat. Alueeseen liittyvät eri hankkeet eivät ole ristiriidassa toistensa kanssa. Kaupunkisuunnitteluvirasto on mukana koordinoimassa kehittämistä. Kaupungintalokorttelien elävöittäminen on ollut esillä jo vuosikymmeniä. Toteuttaminen on katsottu tarpeelliseksi tässä vaiheessa mm. siksi, että turismi on lisääntynyt, elävöittäminen on edennyt Mannerheimintien suunnasta ja on tärkeää laajentaa kävelykeskustaa näihin kortteleihin.



VASTAUS VT ULLA-MAIJA URHON KYSYMYKSEEN NRO 62/2007

Vastauksena esitettyyn kysymykseen rakennus- ja ympäristöintia johtava apulaiskaupunginjohtaja toteaa seuraavaa:

Kantakaupungin alueella, missä ravintoloiden edustojen epäsiisteysongelma on näkyvin, kuuluu jalkakäytävien puhtaanapito tonttien omistajille. Kiinteistö vastaa kadun siisteydestä katualueen keskilinjaan asti. Valtaosa Helsingissä sijaitsevista ravintoloista, kahviloista ja kioskeista sijaitsee muiden kuin Helsingin kaupungin omistamissa tai hallinnoimissa rakennuksissa.

Valtaosalla esikaupunkialueista tonttien omistajien puhtaanpitotehtävät on siirretty kaupungin suoritettavaksi. Näillä alueilla jalkakäytävien puhtaanapito kuuluu kaupungille, jolloin rakennusvirasto huolehtii esim. tupakantumppien ja muiden roskien poistamisesta. Ongelmaa esiintyy myös mm. ostoskeskuksissa sijaitsevien ravintoloiden edustoilla, jolloin roskaisuus on usein tontin puolella.

Rakennusvalvontavirasto voi epäsiisteystapauksissa kehottaa kiinteistöä siivoamaan katualueen. Kehotuksesta laskutetaan kiinteistöä 110 eurolla. Usein on riittänyt soitto isännöitsijälle roskaisuuden johdosta. Roskaisuus havaitaan joko jatkuvan valvonnan yhteydessä tai rakennusvalvonnalle tehtyjen ilmiantojen perusteella.

Mikäli kehotusta ei noudateta, voidaan asia viedä rakennuslautakuntaan, jolloin lautakunta voi asettaa uhkasakon ja päättää summan. Lautakuntakäsittely on hidas eikä palvele yleisen roskaisuuden hillitsemisessä. Kehotuslasku 110 euroa on liian vähäinen vaikuttaakseen ehkäisevästi. Summan tulisi olla 1 000–5 000 euroa, jotta sillä olisi mitään merkitystä.

Rakennusvalvonnalla on kaksi katuvalvojaa, jotka muiden töidensä ohella valvovat siisteyttä julkisissa tiloissa. Resurssit ovat vallitsevaan tilanteeseen nähden liian pienet. Rakennusvalvonnalla ei ole oikeutta asettaa sakkoja.

Rakennusvalvonnan johtoryhmä on linjannut 22.10.2007 seuraavasti:

"Talviterassit. Todettiin, että terassilupiin on lupamääräyksiin yleensä merkitty, että terassit saavat olla paikallaan 15.4.–15.10. välisenä aikana. Sovittiin, että jo myönnettyjen lupien ollessa kyseessä, terassit saavat olla käytössä koko vuoden, vaikka lupamääräyksiin on merkitty määräaika. Uusiin lupiin ei merkitä määräaikaa, mutta laitetaan siisteyskysymyksiä koskevia lupamääräyksiä. Todettiin, että rakennusvalvontavirasto ei puutu terassien häiriöihin vaan ainoastaan siisteyskysymyksiin."

28.11.2007

Kiinteistöviraston vuokraamien ravintoloiden terassiluvissa on ehto, jonka mukaan terassialue on siivottava päivittäin. Lupaehdoissa on lisäksi maininta siitä, että sopimus voidaan irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin.

Jätelain roskaamiskieltoa koskevien säännösten rikkomisesta on mahdollista tuomita oikeudessa sakkoihin, mikäli teossa kyse on laissa tarkoitettusta jäterikkomuksesta. Myös kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta annetussa laissa on rangaistusmääräykset lain mukaisen puhtaanapitovelvollisuuden laiminlyönnistä. Poliisi valvoo osaltaan ko. lakien noudattamista.



VASTAUS VALTUUTETTU YRJÖ HAKASEN KYSYMYKSEEN NRO 63/2007

Keskustan elinvoiman kannalta on tärkeää, että keskusta on saavutettavissa mahdollisimman hyvin kaikilla liikennemuodoilla. Tämä on vahvistettu mm. **yhteisstrategioissa**, joiden mukaan keskustan elinvoimaa, myös ydinkeskustan, tulee vahvistaa. Samojen yhteisstrategioiden mukaan liikennettä tulee kehittää pitkällä aikavälillä joukkoliikenteeseen tukeutuen.

Myös Khn 16.4.2007 hyväksymässä **Helsingin elinkeinostrategiassa** on yhtenä tärkeimmistä tavoitteista elinvoimaisen keskusta-alueen turvaaminen ja kehittäminen. Toisena tärkeänä tavoitteena on toimiva liikenne. Keskustaan tulee olla sujuvat yhteydet ensisijaisesti joukkoliikenteellä mutta myös henkilöauto-, tavara- taksi- ym. liikenteellä. Keskustassa tulee olla riittävästi helppokäyttöisiä pysäköintipaikkoja asiointimatkoja varten. Maanalaiset pysäköintilaitokset ja niiden maanalaiset ajoyhteydet ovat kannatettavia liikenteen katutasossa aiheuttamien haittojen vuoksi. Useimmissa laitoksissa on aina myös tilaa, poikkeuksena muutamat joulua edeltävät päivät.

Keskustatunnelin kustannusarvio on 475–545 milj. euroa (ns. lyhyt tai pitkä itäpää). Kustannusarvio on jo tehty "uusilla hinnoilla". Keskustatunneli parantaa keskustan saavutettavuutta johtamalla keskustaan suuntatuvan autoliikenteen pääosin maan alla keskustan maanalaisiin pysäköintilaitoksiin. Samalla autoliikenteen määrä keskustan katuverkossa vähenee, mikä parantaa keskustan raitiovaunu- ja bussiliikenteen sujuvuutta, liikenneturvallisuutta ja ilman laatua keskustassa sekä antaa mahdollisuuden laajentaa ydinkeskustan kävelyalueita.

Tunnelin rakentamisesta ei ole päätöstä. Käsittelyssä olevassa asemakaavassa on kysymys tilan varaamisesta, jotta tila säilyisi siihen saakka, kun rakentamisesta päätetään. Tunneli sisältyy yleiskaavaan sekä eräisiin asemakaavoihin (mm. Töölönlahti, Kruununhaka/yliopiston tontti).

Elinkeinostrategiassa kaupunki on sitoutunut kiihertämään keskustatunnelin suunnittelua. Rakenteilla oleva keskustan huolto- ja pysäköintitunneli tehostaa oleellisesti ydinkeskustan tavara- ja pysäköintiliikennettä jo sitä ennen.

Kvston päätös 28.9.2005 **joukkoliikenteen kehittämisen strategisiksi** tavoitteiksi vuoteen 2012 mennessä sisältää seuraavat joukkoliikenteen kulkumuoto-osuutta koskevat tavoitteet:

- joukkoliikenneosuus ajoneuvoliikenteessä niemen rajalla ruuhka-aikana on 73 %

28.11.2007

- joukkoliikenneosuus ajoneuvoliikenteessä poikittaisessa liikenteessä on 17 %

Näiden tavoitteiden perusteella on talousarvioissa asetettu vuosittain saman suuntaiset sitovat tavoitteet sekä kaupunkisuunnitteluvirastolle että liikennelaitokselle.

Niemen rajan tavoite koskee tarkemmin suuntaa keskustaan eli **työmatkaliikenteen kulkumuoto-osuutta**. Tämä osuus on viime vuosina vaihdellut välillä 70–71 %. Vuoden 2008 talousarviossa joukkoliikenteen kulkumuoto-osuuden tavoite talousarviovuodelle on aamuliikenteessä keskustan suuntaan 71,5 % ja poikittaisen liikenteen osalta 12,5 %.

Poikittaisen joukkoliikenteen osuudella ei ole vaikutusta keskustaan suuntautuvaan liikenteeseen, koska se lasketaan Hakamäentiestä pohjoiseen olevilla poikittaisväylillä.

Keskustaan suuntautuvan liikenteen tavoite 73 % on realistinen säävuttaa, mutta edellyttää joukkoliikenteen merkittävää palvelutason parantamista monin eri tavoin, kuten nopeuttamalla, lisätarjonnalla ja matkustajainformaatiota lisäämällä.

Nämä joukkoliikennettä koskevat tavoitteet ovat voimassa ja niiden toteutumisesta tullaan informoimaan valtuustoa.



VASTAUS VT YRJÖ HAKASEN KYSYMYKSEEN NRO 64/2007

Vastauksena esitettyyn kysymykseen sosiaali- ja terveystointa viransijaisena johtava apulaiskaupunginjohtaja toimittaa jäljennöksen terveyskeskuksen antamasta lausunnosta.



Kaupunginvaltuusto
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

**VASTAUS VT HAKASEN KYSYMYKSEEN VAMMAISTEN KULJETUSPALVELUJEN
AMMATTIAJOLUVAN VALVONNASTA SEKÄ SAKKOMAKSUJEN PERINNÄSTÄ**

Helsingin kaupungin sosiaalivirasto vastaa kuljetuspalvelujen järjestämisestä. Kuljetuspalveluja tuottavat sosiaalivirastolle tilaukset vastaanottava operaattori ja kuljetuksista vastaavat liikennöintiyritykset. Yhdensuuntaisia matkoja on kuluvana vuonna ajettu lokakuun loppuun mennessä noin 460 000.

Helsingin kaupungin sosiaaliviraston kuljetuspalveluyksikkö seuraa autojen toimitustarkkuutta päivittäin käytössään olevan tietokannan avulla. Operaattori tuottaa kuukausittain yhteenvedon matkojen toimitustarkkuudesta kaupungin käyttöön. Lisäksi sosiaalivirasto seuraa toimitustarkkuuden toteutumista saaduista asiakaspalautteista.

Sosiaalivirasto yksinkertaisti kuluvan vuoden vaihteessa ja kuluvana keväänä tapaa, jolla järjestelmän piirissä olevien ajoneuvojen kuljettajat hyväksyvät autossa asiakkaiden matkatilauksia. Tämän ansiosta matkojen toimitustarkkuus parantui toukokuun noin 92,9 %:sta yli kahdella prosenttiyksiköllä. Lokakuussa palvelukuvauksen määrittelyjen rajoissa matkoista toimitettiin 95,2 %. Ylipitkin yhdistelyihin matkoihin on puututtu siten, että matka saa tällä hetkellä pidentyä yhdistelyn vuoksi korkeintaan 30 minuuttia.

Toimintatarkkuuteen liittyen kaupunki on vuonna 2006 vaatinut operaattorilta ja liikennöitsijöiltä sanktioita yhteensä 75 700,68 euroa. Helsingin Taksi Data Oy irtisanoi liikennöintisopimuksen sosiaaliviraston kanssa 1.1.2007 alkaen. Keskeiseksi syyksi yritys esitti näkemyksensä mukaisesti kohtuuttomat sanktiomaksut. Edellä mainittuun kokonaisuuteen liittyvä sopimusoikeudellisten näkökulmien selvittäminen on käynnissä.

Helsingin kaupungilla on tällä hetkellä sopimus kuljetuspalvelujen liikennöinnistä yhteensä 15 liikennöintiyrityksen kanssa. Liikennöintiä harjoitetaan joko taksiluvan tai joukkoliikenneluvan perusteella. Taksiluvallisen ajoneuvon kuljettaminen edellyttää voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti henkilöauton ammattiajolupaa.

Sosiaaliviraston tietoon ei ole tullut tilannetta, jossa taksiluvalla toimivan ajoneuvon kuljettajalta puuttuu taksin ajamiseen oikeuttava ammattiajolupa.

Paavo Voutilainen
sosiaalijohtaja

Marja Leena Toukonen
hallinto- ja kehittämisjohtaja



Kyselytunti

28.11.2007

VASTAUS VT OUTI ALANKO-KAHILUODON KYSYMYKSEEN NRO 65/2007

Vastauksena esitettyyn kysymykseen sosiaali- ja terveystointa viransijaisena johtava apulaiskaupunginjohtaja toimittaa jäljennöksen terveyskeskuksen antamasta lausunnosta.



Kaupunginvaltuusto
PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

VASTAUS VALTUUTETTU OUTI ALANKO-KAHILUODON KYSYMYKSEEN HELSINGIN SOSIAALIVIRASTON JA SUOMEN MIELENTERVEYSSEURAN TYTÄRYHTIÖN SMS-TUOTANTO OY:N VÄLISEN SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMISESTÄ

Koivula on omatoimista selviytymistä tukeva 19-paikkainen tukiasumisyksikkö 18 - 35 vuotiaille mielenterveyskuntoutujille. Koivula sijaitsee Lapinlahden sairaalan alueella. Tilat omistaa Y-Säätiö, joka on vuokrannut ne edelleen Suomen Mielenterveysseuralle.

Helsingin sosiaaliviraston ja Suomen Mielenterveysseuran tytäryhtiön SMS-tuotanto Oy:n välinen kolmivuotinen sopimus nuorten asumisyksikön palveluista päättyy 31.12.2007. Sopimusta ei ole jatkettu 1.1.2008 alkaen, sillä Koivulan asumisyksikkö on toiminut pitkään vajaakapasiteetilla. Perussyynä tähän on ollut se, että yksikön toimintakonsepti ei ole kaikilta osin täyttänyt kaupungin kriteereitä eikä vaatimuksia. Asiasta on neuvoteltu kuluvana vuonna myös terveyskeskuksen kanssa. Terveyskeskuksen näkemys tukee sosiaaliviraston käsitystä asiasta. Edellä mainitun perusteiden sosiaalivirasto on ilmoittanut Suomen Mielenterveysseuralle, että puitesopimusta ei jatketa kilpailutuksen sinänsä mahdollistamalla kahden vuoden optiovuodella.

Koivulan asumisyksikössä asuu tällä hetkellä 11 nuorta. Sosiaalivirasto on huolellisesti valmistautunut tilanteeseen ja Koivulaan sijoitetuista nuorista huolehditaan. Jokaisen nuoren ja hänen perheensä kanssa laaditaan yksilöllinen asumis- ja kuntoutussuunnitelma, joka vastaa nuorten tarpeita. Omaan asuntoon siirtyvien nuorten kanssa on tehty suunnitelmat tarvittavista omatoimista suoritumista tukevista tukipalveluista. Sosiaalivirasto kartoittaa parhaillaan nuorille soveltuvia asuntoja. Mikäli nuorille ei ole järjestynyt uutta asuntoa ennen vuodenvaihdetta, nuoret jatkavat asumista Koivulan tiloissa ja heille järjestetään tarvittavat tukipalvelut.

Todettakoon vielä, että Koivulan tilojen tulevasta käytöstä olevat neuvottelut ovat Y-Säätiön kanssa kesken, mutta tavoitteena on, että tilojen käyttötarkoitus mielenterveyskuntoutujien asumisyksikkönä pysyy ennallaan.

Sopimuksen päättymisprosessissa on ollut joitakin väärinkäsityksiä, josta on aiheutunut SMS - tuotanto Oy:n ja kaupungin välistä kitkaa. Suomen Mielenterveysseuran johdon ja sosiaaliviraston yhteistyösuhteet ovat kuitenkin kunnossa ja luottamukselliset. Näin ollen Suomen Mielenterveysseura ja Helsingin sosiaalivirasto tekevät myös jatkossa hyvää yhteistyötä helsinkiläisten nuorten parhaaksi.

Paavo Voutilainen
sosiaalijohtaja

Helinä Hulkkonen
aikuispalvelujohtaja



28.11.2007

VASTAUS VT HELI PUURAN KYSYMYKSEEN NRO 66/2007

Vastauksena esitettyyn kysymykseen sosiaali- ja terveystointa viransijaisena johtava apulaiskaupunginjohtaja toteaa terveyskeskuksen lausuntoon perustuen seuraavaa:

Helsinkiäisten palvelujen saannin turvaamiseksi käytössä olevat terveyskeskuslääkäri- ja terveydenhoitajaresurssit on jaettu terveysasemille huomioimalla eri alueilla asuvien erityispiirteet mm. positiivista diskriminaatioindeksiä käyttäen. Hoitotakuulain voimassaoloaikana on kiinnitetty erityistä huomiota henkilöstön osaamiseen hoidon tarpeen arvioinnissa. Hoitoon pääsy on kyetty turvaamaan kiireellisyyssarvion perusteella joko samana päivänä tai myöhemmin hoidon tarpeen perusteella, kuitenkin hoitotakuulain määräämässä ajassa. Jokaisella terveysasemalla on kerran viikossa iltavastaanotto klo 16.00 – 18.00. Lisäksi terveyskeskuslääkärit ja terveydenhoitajat ovat tarvittaessa järjestäneet potilaille muinakin päivinä virka-ajan ulkopuolisia vastaanottoaikoja.

Ajanvarausjärjestelmää on kehitetty parantamalla puhelinyhteydensaantia terveysasemille sekä puhelimitse tapahtuvaa neuvontaa ja ohjausta. Samanaikaisista puhelusta johtuen kaikki soittajat eivät saa välittömästi yhteyttä terveysaseman ajanvaraukseen. Tähän on puututtu käynnistämällä uuden puhelinpalvelujärjestelmän kokeilu, jonka tavoitteena on selvittää internet-pohjaisen puhelinpalvelujärjestelmän toimivuutta ajanvarauksessa ja neuvonnassa. Yksityiskohtaisina tavoitteina on selvittää, voidaanko uudella tekniikalla varmistaa kaikkien tulleiden kutsujen läpikäyminen ja nopeuttaa yhteydensaantia hoitoyksiköihin.

Terveyskeskus on mukana koko kaupungin sähköisten palvelujen kehittämisessä. Kahdella terveysasemalla kokeillaan parhaillaan äitiys- ja lastenneuvolan asiakkaiden ajanvarauksista neuvolaan internetin kautta. Tämä mahdollistaa ympärivuorokautisen ajanvarauksen, eikä ole sidoksissa neuvolan puhelinaikaan tai terveysaseman aukioloaikaan.

Terveysasemien lääkäreillä on käytössään Uudenmaan kuntien ja erikoissairaanhoidon kehittämä Navitas-järjestelmä. Sen avulla voidaan potilaan suostumuksella tutkia hänen röntgenkuviaan ja tarkastella muiden kuntien ja erikoissairaanhoidon järjestelmään tekemiä merkintöjä.

Käytössä olevaa Pegasos-potilastietojärjestelmää kehitetään jatkuvasti. Terveyskeskus on mukana 18 kunnan Pegasos-kehittämisen yhteishankkeessa, jota sosiaali- ja terveysministeriö osaltaan rahoittaa. Yhteishankkeessa toimittaja toteuttaa kansallisen asiakastietojen sähköisen arkiston vaatimat muutokset Pegasos-järjestelmään. Uusi järjestelmä otetaan käyttöön vuoteen 2011 mennessä.

28.11.2007

Osana kansallista terveyshanketta tullaan arviolta vuonna 2012 ottamaan myös kaupungin terveydenhuollossa käyttöön potilastietojen valtakunnallisen käytön mahdollistava sähköinen potilastietoarkisto samoin kuin lääkereseptien sähköisen lähettämisen apteekkeille mahdollistava järjestelmä.