

## Visio

Helsinki pääkaupunkina ja seudun keskuksena on kehittyvä tieteen, taiteen, luovuuden ja oppimiskyvyn sekä hyvien palvelujen voimaan perustuva maailmanluokan liiketoiminta- ja innovaatiokeskus, jonka menestys koituu asukkaiden hyvinvoinnin ja koko Suomen hyväksi.

Metropolialuetta kehitetään yhtenäisesti toimivana alueena, jossa on luonnonläheinen ympäristö ja hyvä asua, oppia, työskennellä sekä yrittää. >>

## Arvot

Kaupungin arvot ovat:

- Asukaslähtöisyys
- Ekologisuus
- Oikeudenmukaisuus
- Taloudellisuus
- Turvallisuus
- Yrittäjämielisyys



Helsingin kaupunki

Helsingin kaupunginvaltuusto hyväksyi strategiaohjelman 29.4.2009. Strategiaohjelmassa esitetään Helsingin kaupungin keskeiset tavoitteet, kehittämiskohteet ja toimenpiteet valtuustokaudelle 2009–2012. Kaupungin virastot, liikelaitokset ja tytäryhteisöt toteuttavat strategiaohjelman tavoitteita järjestäessään palveluita asukkaille ja muille palvelujen käyttäjille.

Lisätietoa:

[www.hel.fi/strategiaohjelma](http://www.hel.fi/strategiaohjelma)

Helsingin kaupunki,

Talous- ja suunnittelukeskus

Puh. (09) 310 2505

Syyskuu 2009

Helsinki  
Strategiaohjelma  
2009–2012



Helsingin kaupunki

Helsinki  
Strategiaohjelma  
2009–2012



Kuva: Helsingin kaupunki, Mikka Laappalainen

# Strategiaohjelma

Strategiaohjelma on jaettu neljään pääkohtaan, jotka ovat hyvinvointi ja palvelut, kilpailukyky, kaupunkirakenne ja asuminen ja johtaminen. Strategisille alueille on asetettu tavoitteet ja kriittiset menestystekijät. >>

Hyvinvointi ja palvelut	Kilpailukyky	Kaupunkirakenne ja asuminen
<p>Käyttäjälähtöiset palvelut tarjotaan asukkaana osallisuutta ja omaa vastuuta vahvistaen.</p> <p>Asukkaiden terveys- ja hyvinvointieroja kavennetaan.</p> <p>Oppimisella ja osaamisella lisätään hyvinvointia ja työllisyyttä.</p>	<p>Monimuotoinen, kansainvälisesti kilpailukykyinen ja turvallinen Helsinki.</p> <p>Monipuolisen elinkeinorakenteen ja uusien työpaikkojen Helsinki.</p>	<p>Asumisen määrä ja laatu sekä kaupunkiympäristön monipuolisuus turvataan.</p> <p>Kaupunkirakennetta eheytetään ilmastonmuutokseen vastaamiseksi.</p> <p>Liikennejärjestelmää kehitetään kestävien liikennemuotojen edistämiseksi.</p>
Johtaminen		
<p>Muutosvalmiutta lisätään johtamista ja henkilöstön osaamista kehittämällä.</p> <p>Talouden tasapainosta huolehditaan ja palvelutuotannon vaikuttavuutta parannetaan.</p> <p>Tytäryhteisöjä johdetaan kokonaisedun näkökulmasta kaupunkilaisia palvelten.</p>		

## Strategiset alueet, strategiset tavoitteet ja kriittiset menestystekijät

- Demokratia ja vaikuttaminen

### Hyvinvointi ja palvelut

#### Asiakaslähtöiset palvelut tarjotaan asukkaana osallisuutta ja omaa vastuuta vahvistaen

- Luodaan uusi palvelukulttuuri
- Palvelustrategialla lisätään vaihtoehtoja
- Palveluverkko vastaa asukkaiden tarpeisiin kaupunkitilassa ja verkossa
- Monimuotoisuus ja maahanmuuttajat
- Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta lisätään
- Sähköisiä palveluja, vuorovaikutusta ja osallisuutta vahvistetaan

#### Asukkaiden terveys- ja hyvinvointieroja kavennetaan

- Terveystietämistä tehostetaan
- Lasten ja nuorten hyvinvointia parannetaan
- Ikääntyvien asukkaiden toimintakyvyn säilymistä edistetään
- Syrjäytymistä ehkäistään

#### Oppimisella ja osaamisella lisätään hyvinvointia ja työllisyyttä

- Sivistystä ja kulttuuria vahvistetaan hyvinvoinnin ja kilpailukyyn perustana
- Koulutuspalveluilla vastataan asukkaiden sekä työ- ja elinkeinoelämän tarpeisiin

### Kilpailukyky

#### Monimuotoinen, kansainvälisesti kilpailukykyinen ja turvallinen Helsinki

- Houkutteleva, toimiva ja hauska kaupunki
- Helsinki panostaa Itämeren suojeleluun
- Helsinki on käyttäjälähtöisten innovaatioiden edelläkävijä
- Kansainvälistynyt Helsinki

#### Monipuolisen elinkeinorakenteen ja uusien työpaikkojen Helsinki

- Luodaan edellytykset työpaikkamäärän kasvulle
- Työvoiman saatavuutta parannetaan
- Luodaan edellytyksiä palvelualojen, osaamiskeskittymien ja yritysten kasvulle

## Kaupunkirakenne ja asuminen

#### Asumisen määrä ja laatu sekä kaupunkiympäristön monipuolisuus turvataan

- Asuntotuotannon määrän ja laadun toteutuksesta huolehditaan
- Toteutetaan mielenkiintoisia, kauniita ja toimivia urbaaneja asuinalueita ja ympäristöjä
- Helsingin keskustan elinvoimaa vahvistetaan

#### Kaupunkirakennetta eheytetään ilmastomuutokseen vastaamiseksi

- Kaupunkirakennetta eheytetään raideliikenneverkkoon tukeutuen
- Kaupunkirakennetta kehitetään energiaa säästäväksi
- Täydennysrakentamista edistetään

#### Liikennejärjestelmää kehitetään kestävien liikennemuotojen edistämiseksi

- Liikennejärjestelmää kehitetään pääosin raide-liikenteeseen perustuen, joukkoliikenteen palvelutasoa nostamalla sekä kävely- ja pyöräily-mahdollisuuksia lisäämällä
- Helsingiläisten ja seudullisten intressien yhteensovittamisesta huolehditaan

## Johtaminen

#### Muutosvalmiutta lisätään johtamista ja henkilöstön osaamista kehittämällä

- Laadukkaalla johtamisella ja henkilöstön osaamista ja vaikutusmahdollisuuksia kehittämällä edistetään yhteisten tavoitteiden saavuttamista ja toiminnan kehittämistä
- Henkilöstön saatavuutta, osaamista, palkitsemista ja työhyvinvointia vahvistetaan

#### Talouden tasapainosta huolehditaan ja palvelutuotannon vaikuttavuutta parannetaan

- Toimintamenot sopeutetaan käytettävissä oleviin tuloihin
- Palvelujen vaikuttavuutta parannetaan
- Organisaatiota kehitetään palvelujen parantamiseksi
- Toimitiloja käytetään tehokkaasti

#### Tytäryhteisöjä johdetaan kokonaisedun näkökulmasta kaupunkilaisia palvelten

- Kaupunkikonsernin kokonaisuus varmistetaan
- Konserniohjausta tehostetaan ja selkeytetään
- Omistajapolitiikkaa selkeytetään